

Poslání služby: je pomoc a podpora uživatelů ze Šternberka a okolí, kteří mají dočasně nebo trvale sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pomoc v péči o svou osobu nebo domácnost. Je to pomoc nejen samotnému uživateli služby, ale také rodinným příslušníkům, kteří se o své příbuzné nemohou dostatečně postarat. Službu zajišťujeme v domácnosti uživatelů.

Působnost služby: Šternberk (vč. Dalov, Chabičov, Krakořice, Těšíkov) a obce Babice, Bohuňovice, Domašov nad Bystřicí, Domašov u Šternberka, Hlásnice, Hlušovice, Hnojice, Horní Loděnice, Hraničné Petrovice, Jívová, Komárov, Liboš, Lipina, Lužice, Město Libavá (vč. Heroltovice), Mladějovice, Mutkov, Řídeč, Strukov, Štarnov, Štěpánov (Benátky, Březce, Moravská Huzová, Stádlo) a Žerotín

Provozní doba:

PO – PÁ: 7:00 - 19:30 – odpolední (od 15:30 hod) a večerní služba omezena kapacitou (3 uživatelé) a jen pro osamělé uživatele bez rodinného zázemí a v případech, kdy je potřeba odlehčit pečující osobě.

SO + NE a svátky: 7:00 - 19:30 - služba omezena kapacitou (5 uživatelů) a jen pro osamělé uživatele bez rodinného zázemí a v případech, kdy je potřeba odlehčit pečující osobě.

Kapacita: 15 uživatelů/den + 25 uživatelů využívajících úkonu dovozu oběda

Cílem služby je umožnit svým uživatelům žít v domácím prostředí, a to prostřednictvím pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoci při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy, pomoci při zajištění chodu domácnosti, nebo prostřednictvím zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Poskytované úkony: Uživatelům služby jsou poskytovány pečovatelské úkony dle vyhlášky 505/2006 Sb. a dále některé fakultativní úkony. Kompletní výčet úkonů je uveden v ceníku služby, který je součástí tohoto letáku.

Kritéria pro poskytnutí služby:

- snížená schopnost soběstačnosti a sebeobsluhy vzhledem ke zhoršenému zdravotnímu stavu vlivem stáří nebo zdravotního postižení,
- věk 19 více let,
- bydliště žadatele spadá do působnosti služby – tj. Šternberk a okolní obce

Kritéria pro odmítnutí služby:

- uživatel nesplňuje kritéria cílové skupiny
- pečovatelská služba má vyčerpanou možnou kapacitu pro poskytování služby

(Tato kritéria jsou v souladu s důvody odmítnutí služby dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.)

Zásady poskytování sociální služby: k základním principům služby patří podpora soběstačnosti, respektování individuality, respektování práva uživatele na soukromí, volbu a vlastní rozhodnutí, zachování důstojnosti uživatele. Je kladen velký důraz na individuální sociální práci, poradenství a práci s rodinou uživatele, podporu duchovních potřeb a oprávněných práv a zájmů uživatele.

Zahájení poskytování služby: S každým zájemcem o službu je uzavřena písemná smlouva o poskytování konkrétních vybraných pečovatelských úkonů a na základě této smlouvy je poskytována konkrétní sjednaná péče. Uzavření smlouvy předchází informační schůzka zájemce, popř. i členů jeho rodiny, se sociální pracovníci - vedoucí pečovatelské služby. Schůzka se uskutečňuje ideálně přímo v domácnosti zájemce, jednání mohou probíhat také v kanceláři pečovatelské služby. Sociální pracovníce zjišťuje potřeby a cíle zájemce, kterých by využitím pečovatelské služby dosáhnout.

Smlouva je vždy uzavírána s uživatelem osobně. Ze smlouvy je možnost oboustranné výpovědi, která ze strany uživatele služby může nastat s okamžitou platností bez udání důvodu, ze strany služby vždy po dohodě.

Ceník úhrad za úkony pečovatelské služby platný od 1. 1. 2018

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI		úhrada	
		pracovní dny	večery a dny pracovního volna
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu			
0102	pomoc a podpora při podávání jídla a pití	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0103	pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0104	pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0106	pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu			
0201	pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC, pomoc při základní péči o vlasy a nehty	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy			
0301	pomoc při přípravě jídla a pití	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0313	příprava a podání jídla a pití	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0314	dovoz nebo donáška jídla	15,- Kč/úkon	25,- Kč/úkon
Pomoc při zajištění chodu domácnosti			
0502	pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0507	běžné nákupy a pochůzky, včetně jednání s lékaři a dovozu léků	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0508	běžný úklid a údržba domácnosti	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0510	donáška vody	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0511	topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva údržba topných zařízení	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.
0512	velký nákup (například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti)	115,- Kč/úkon	
0513	praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy v domácnosti uživatele	70,- Kč/kg	
0514	praní a žehlení velkého prádla, popř. jeho drobné opravy v domácnosti uživatele	70,- Kč/kg	
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím			
0808	doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, k lékaři, zaměstnání, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	100,- Kč/hod.	110,- Kč/hod.

Ostatní úhrady k základním činnostem		
	Čas nezbytný k zajištění činností I. pásmo (Šternberk) - 10 minut; II. pásmo (obce ve vzdálenosti do 7 km) – 15 minut; III. pásmo (obce do 15 km) – 20 minut; IV. pásmo (obce nad 15 km) – 30 minut	100,-Kč/hod.
FAKULTATIVNÍ SLUŽBY		úhrada
5002	přeprava Uživatele osobním vozem Poskytovatele	10,-Kč/km
5003	pronájem jídelnosiče	25,- Kč/měsíc



CHARITA ŠTERNBERK, středisko Šternberk,
Charitní pečovatelská služba, Opavská 13; 785 01, Šternberk
č. účtu: 1802861309/0800, IČO 45238642
tel.: 585 011 014, mob.: 739 242 624; e-mail:

barbora.bernatoва@sternberk.charita.cz ; web: www.sternberk.charita.cz

Základní informace k poskytování charitní pečovatelské služby – středisko Šternberk



Kontakt: Bc. Bernátová Barbora, DiS.

Tel: 739 242 624; 585 011 014

E-mail: barbora.bernatoва@sternberk.charita.cz